



EDITION
BOUGAINVILLE

LUXURY RUGS - FRANCE

GUIDE DE NETTOYAGE
DES TAPIS



ASPIRATEUR

Passer l'aspirateur correctement est le moyen le plus simple et le plus efficace pour garder votre tapis propre. Cela peut paraître surprenant, mais quelque chose d'aussi simple que l'aspiration régulière peut également avoir un grand impact sur la propreté de votre maison et l'air que vous respirez.

Nous recommandons de passer l'aspirateur dans les zones les plus fréquentées comme les couloirs, les escaliers et les entrées extérieures de la maison. Idéalement, passez l'aspirateur sur tous les revêtements de sol au moins une fois par semaine, et sur les zones à forte circulation plus souvent, en fonction de l'utilisation. Si vous avez des animaux de compagnie, vous devrez peut-être passer l'aspirateur dans certaines zones chaque jour. Il est important d'enlever les taches dès qu'elles apparaissent afin qu'elles ne pénètrent pas le tapis en profondeur.

CHOIX DE L'ASPIRATEUR

Pour une efficacité maximale, utilisez un aspirateur avec des brosses réglables et rotatives qui peuvent adhérer au sol et à un débit d'air assez fort pour pénétrer et éliminer toutes les particules.

L'aspirateur doit être muni d'un sac de filtration fermé qui limite la circulation des particules dans l'air. Pour des meilleurs résultats de nettoyage et quel que soit le type d'aspirateur que vous achetez, vérifiez-le périodiquement pour vous assurer qu'il fonctionne correctement :

- Garder les brosses propres et les remplacer lorsqu'elles sont usées.
- Garder les tuyaux et les accessoires d'aspirateur exempts d'obstructions qui limitent le débit d'air.
- Inspectez la tête d'aspirateur pour déceler les bords rugueux ou le métal courbé qui pourraient endommager votre tapis.
- Inspecter fréquemment les courroies pour s'assurer qu'elles fonctionnent correctement.
- Toujours conserver une courroie de rechange pour le remplacement, au besoin.
- Suivre les instructions du fabricant de l'aspirateur et changer le sac filtrant lorsqu'il atteint la « ligne complète ».



TRAITEMENT TEXGUARD

Le traitement Texguard est conçu pour repousser la plupart des colorants acides dans de nombreux aliments et boissons, mais pas tous. La plupart des taches peuvent être éliminées si vous apportez un minimum d'attention à votre tapis.

Agissez rapidement ! Si votre tapis a été traité avec un traitement Texguard, vous pouvez éliminer de nombreuses taches si des mesures immédiates sont prises. Plus le délai est long, plus la probabilité qu'une tache devienne une tache permanente, est élevée.

Rappelez-vous, la coloration est influencée par de nombreux facteurs, et aucun tapis n'est complètement à l'épreuve des taches.

L'élimination complète de taches courantes peut nécessiter l'utilisation répétée d'un seul produit ou l'utilisation d'une combinaison de produits. Utilisez toujours des produits aux concentrations recommandées. Continuez à utiliser le produit tant qu'il y a une amélioration notable. Suivez les étapes de nettoyage attentivement, dans l'ordre.

Edition Bougainville est un agent officiel de Texguard. Nous pouvons appliquer le traitement Texguard sur votre tapis après demande.

Pour un détachage réussi, les suggestions suivantes doivent être suivies. Il peut être nécessaire de contacter un professionnel de nettoyage de tapis pour obtenir de l'aide avec les taches tenaces qui nécessitent beaucoup d'efforts supplémentaires pour être enlevées.



NETTOYAGE EN PROFONDEUR

L'aspiration quotidienne est l'activité de nettoyage la plus importante, mais un nettoyage en profondeur doit être effectué pour enlever les taches incrustées. Edition Bougainville recommande que le tapis soit nettoyé à l'aide d'une méthode de nettoyage professionnel tous les 12 mois.

Des services de nettoyage professionnels devraient être envisagés avant que vos tapis commencent à se salir. Laisser le tapis excessivement souillé rendra le nettoyage plus difficile et raccourcira la vie du tapis.

POUR DÉTERMINER LA QUANTITÉ ET LE TYPE DE SERVICES DE NETTOYAGE NÉCESSAIRES, COMMUNIQUEZ AVEC LE REPRÉSENTANT DE NETTOYAGE LE PLUS PRÈS DE CHEZ VOUS.



PROCEDES DE NETTOYAGE

La majorité de nos tapis sont fabriqués avec des fibres naturelles, comme la laine, la soie pure, le lin, la soie de bambou ou la soie artificielle.

LES FIBRES SYNTHETIQUES peuvent être nettoyées par différentes méthodes, en s'appuyant sur les recommandations du nettoyeur de tapis

Lorsque vous choisissez une méthode de nettoyage, sélectionnez des agents de nettoyage et suivez les instructions pour la dilution et l'application. Ne jamais utiliser de savon, de lessive, de produits lave-vaisselle automatique ou de produits nettoyants ménagers puissants destinés à être utilisés sur des surfaces dures, comme les boiseries, le linoléum ou les carreaux.

LES FIBRES NATURELLES peuvent nécessiter des soins spécialisés, donc s'appuyer sur les recommandations du spécialiste du nettoyage pour tapis:

FIBRES DE LAINE - Une agitation excessive et une chaleur excessive doivent être évitées. La laine est facilement endommagée par les agents de blanchiment et les alcalins. Nettoyez la laine avec des détergents neutres (pH de 5,0 à 8,0) et séchez-la rapidement pour limiter le jaunissement ou le brunissement.

LA SOIE doit être nettoyée à sec. Ces fibres peuvent être endommagées par des températures élevées, un pH élevé (>9) et la lumière du soleil, et perdent de l'élasticité lorsqu'elles sont mouillées. Il est recommandé de laisser le nettoyage d'un tapis en fibres de soie à un professionnel.

LES FIBRES VEGETALES comprennent le sisal, le jute, le coco, l'ananas, la ramie et le chanvre. Pour ces fibres, il est préférable d'utiliser un professionnel du nettoyage de tapis.

Pour toute méthode de nettoyage autonome, les points suivants sont essentiels :

- Toujours passer l'aspirateur d'abord pour éliminer le plus de poussière possible.
- Suivre attentivement les instructions ! Prendre les précautions suivantes avec une méthode de nettoyage par voie humide :
 - Retirez les meubles de la pièce avant de le nettoyer ou, si cela n'est pas pratique, placez une pellicule de plastique sous et autour des pieds des chaises, des tables et d'autres meubles pour éviter que la rouille ou les taches de meubles ne se développent sur le tapis.
 - Utiliser uniquement la solution de nettoyage recommandée. Des solutions plus fortes peuvent provoquer une dégradation accélérée. Ne pas trop mouiller le tapis. Le fait de trop mouiller le tapis peut endommager l'arrière, la séparation des coutures, et provoquer un rétrécissement, une décoloration et des odeurs.
 - Le tapis doit être sec dans les 12 heures. Assurer une ventilation adéquate ou utiliser des ventilateurs pour accélérer le processus de séchage et évacuer les odeurs liées à la solution.
 - Laissez le tapis sécher complètement avant de marcher dessus.



ETAPES DE DETACHAGE

1/ Absorber les liquides avec un chiffon sec, blanc et absorbant.

2/ Ne frottez pas la zone ! Le frottement peut causer une déformation du poil dans la zone affectée. Continuez à utiliser un chiffon sec jusqu'à ce que la zone soit complètement sèche. Pour les tâches avec déchets solides, racler doucement avec une cuillère arrondie. Les déchets doivent être brisés et aspirés jusqu'à ce qu'ils soient complètement retirés.

3/ Mettre à l'essai tout agent dépoussiérant dans une zone peu visible pour s'assurer que la solution n'endommagera pas la fibre ou la coloration du tapis

Après avoir appliqué plusieurs gouttes sur la zone de test, maintenez un chiffon blanc sur la zone humide pendant 10 secondes. Examinez le tapis et le chiffon pour voir s'il y a transfert ou changement de couleur, ou si le tapis est endommagé. Si un changement se produit, sélectionnez une autre solution de nettoyage.

Les taches inhabituelles peuvent nécessiter des procédures de nettoyage spécialisées pour éviter des dommages permanents aux fibres ou aux colorants. Un professionnel du nettoyage de tapis peut être en mesure de restaurer l'apparence d'origine avec des traitements spéciaux, re-teindre la zone affectée, ou remplacer la zone endommagée.

URINE, MATIÈRES FÉCALES ET VOMISSURES ANIMALES

Éponger l'excédent de liquide et utiliser une cuillère arrondie pour racler les déchets. Procéder à plusieurs applications d'eau, puis appliquer une solution d'une partie de vinaigre blanc et une partie d'eau. Éponger l'excès de liquide et sécher rapidement. Si la tache reste, appliquer une solution de détergent et de buvard. Réappliquez la solution de vinaigre, et laissez-la rester sur place pendant environ 15 minutes. Éponger l'excès de liquide et sécher rapidement.

Toutes les taches d'urine ne peuvent pas être facilement enlevées et peuvent nécessiter des enzymes (trouvées dans les animaleries ou des vétérinaires) pour enlever l'odeur persistante.

Le traitement précédent est efficace sur la majorité des taches fraîches. Si un changement de couleur a lieu, consultez un professionnel du nettoyage de tapis au sujet de la re-teinture possible de la zone.



RESOLUTION DE PROBLEMES

Après l'installation du tapis, des questions peuvent se poser au sujet des caractéristiques communes du tapis. Ces caractéristiques changent selon les tapis.

DEFORMATIONS - Le poids des pièces lourdes de meubles peut engendrer des déformations dans le tapis. Utilisez des glissières sous les meubles ou des protections sous les pieds de pièces lourdes, ou déplacez vos meubles de quelques centimètres vers l'arrière ou de côté afin que le poids ne soit pas concentré en un seul endroit. Si des déformations se produisent, humidifier les déformations avec de l'eau par vaporisation. Tenir un sèche-cheveux, réglé sur le milieu, quelques centimètres au-dessus de la déformation. Pendant que la tache sèche utilisez vos doigts pour travailler doucement le poil à la verticale et dans la direction opposée.

DECOLORATION OU PERTE DE COULEUR - Chercher le couché du poil afin de donner un maximum de luminosité à la fibre ou dans le sens d'entrée de la pièce face au soleil. La décoloration peut être causée par les émissions de combustibles de chauffage ou de produits chimiques, comme les pesticides, les produits de nettoyage ménagers et d'autres articles ménagers. Une lumière directe du soleil peut causer la décoloration du tapis au bout d'un certain nombre d'années, et peut réduire sa durée de vie en endommageant le poil. Nous vous recommandons de tourner de temps en temps votre tapis pour éviter toutes zones d'usure.

SALISSURES DE FILTRATION - Ces salissures peuvent apparaître comme des lignes foncées ou grisâtres sur le tapis le long des murs, des escaliers, et sous les portes. Elles sont causées par l'écoulement d'air au-dessus et à travers le tapis et se déposent sur la surface du tapis, et peuvent parfois être attribuées à un système de ventilation mal équilibré. Ce type de salissure, bien que parfois permanente, nécessite des traitements spéciaux pour une élimination efficace. Contactez un professionnel du nettoyage de tapis pour obtenir de l'aide.

PELUCHAGE - Les boules de peluche trouvées sur le tapis ou dans le sac d'aspirateur, sont simplement des morceaux détachés de fibre laissés dans le tapis lors du processus de fabrication. Retirer ces fibres détachées n'affecte pas la vie ou la qualité du tapis. Utilisez un aspirateur de qualité, la plupart de ces peluches disparaissent progressivement dans la première année après l'installation.

NŒUDS DE FIBRES- le déliement de la fibre et le mélange des pointes de fil, est généralement le résultat d'un passage fréquent sur le tapis et éventuellement un entretien inadéquat. Mais d'autres facteurs peuvent également en être la cause. Ces noeuds ne sont pas considérés comme un défaut de fabrication, sauf s'il est expressément mentionné dans la garantie du fabricant.

ANTI MITES ET ATTAGENES - Les tapis en laine et en mélange de laine peuvent être traités sur demande pour être résistants aux mites de façon permanente. Les tapis en fibres synthétiques sont naturellement résistants aux attagènes. La fibre synthétique des tapis est résistante aux attagènes, parce qu'elle n'est pas une source de nourriture. Cependant, les attagènes déjà dans la maison peuvent pondre des œufs dans le poil de tapis et éclore en huit à quinze jours. Pour obtenir de l'aide pour éliminer ces insectes des tapis, contactez un spécialiste pour parasites.

ODEUR - Pendant et immédiatement après l'installation du nouveau tapis, il peut y avoir une légère odeur. Cela est inoffensif et peut résulter du retrait de vos anciens tapis et coussins, ou des nouveaux tapis, coussins, adhésif ou ruban de couture. Une ventilation à l'air frais est recommandée. Ouvrez les fenêtres ou les portes et faites fonctionner le ventilateur du système CVCA pendant 72 heures.



RESOLUTION DE PROBLEMES

NETTOYAGE EN PROFONDEUR - Nettoyage en profondeur fréquent est recommandé pour aider à éliminer les résidus se trouvant sur les sols.

ONDULATION ET DEFORMATION - La moquette installée doit être bien tendue.

Ombrage, inversion de poil, filigrane ou mise en commun - L'ombrage n'est pas un changement de couleur, mais un changement de direction du poil qui apparaît parfois au hasard dans un tapis ou moquette. Il peut paraître plus foncé ou plus clair dans différentes directions en fonction de l'orientation du tapis ou de la luminosité de la pièce. L'ombrage peut être plus répandu dans un tapis en velours de couleur unie que dans les styles à motifs et texturés. Ceci n'est pas considéré comme un défaut de fabrication.

SALISSURE - Le secret pour maintenir la beauté de votre tapis est d'aspirer souvent et effectuer un nettoyage en profondeur régulièrement avant qu'il ne devienne excessivement souillé. Les salissures excessives ont tendance à ternir la couleur d'origine qui peut être restaurée après le nettoyage. En plus de la présence de traces dans le sol, des polluants gras, suintants et environnementaux peuvent se déposer sur le tapis, ce qui entraîne un ternissement. Une tache d'huile peut être très difficile à enlever surtout si cette tache n'est pas récente car elle peut avoir pénétré la fibre. Des nettoyages fréquents sont importants pour éviter cette difficulté. Les tapis d'entrée doit faire l'objet de nettoyage régulier.

GERMINATION - Parfois, quelques fils s'élèvent au-dessus de la surface du poil d'un tapis. Il suffit de couper ces fils au niveau du poil. Ne les sortez pas.

TRAITEMENTS - L'utilisation de traitements sans l'approbation expresse d'Édition Bougainville avant la demande peut annuler les garanties applicables. Les traitements topiques comprennent les retardateurs de sol, les antitaches, les traitements antistatiques, les antimicrobiens, les désodorisants et les détartrants.

Édition Bougainville est un agent officiel de Texguard Industrie et nous sommes en mesure d'appliquer le traitement Texguard après demande sur vos tapis.

USURE - Édition Bougainville offre une garantie d'usure. Par « usure », on entend la perte de poids ou de fibres de poils jusqu'à concurrence de 15 % en raison de l'usure par abrasion seulement. Ce qui semble être de l'usure peut être un changement d'apparence dans le tapis lié à la circulation, tapis, coussin, ou dommages permanents de **fibres causés par la salissure, plutôt que d'une perte de fibres (Voir tapis, déformation)**.

JAUNISSEMENT - Le jaunissement est causé par diverses influences extérieures, comme les polluants provenant des combustibles de chauffage, les changements dans l'alcalinité, les solutions de nettoyage et les contaminants atmosphériques ou environnementaux.



EDITION
BOUGAINVILLE

LUXURY RUGS - FRANCE

1390 avenue du Campon, L'Européen - 06110 Le Cannet - France
info@editionbougainville.com - www.editionbougainville.com
Phone : +33 (0)4 93 69 51 45 63